

# POLITIKA KAKOVOSTI

V podjetju Makop d.o.o. smo se vsi zaposleni obvezali, da bomo vsi, vsak na svojem področju in vsi skupaj uresničevali ter izboljševali naš sistem dela. S tem bo vsak posameznik in tudi vsi skupaj kot celota prispevali k uspešnemu delovanju podjetja.

Z uresničevanjem politike kakovosti in ravnanja z okoljem bomo dosegli dolgoročno zaupanje v podjetje. Politika kakovosti in ravnanja z okoljem podjetja se nanaša na proizvode, na organizacijsko strukturo, na kadre in okolje.

## **V podjetju Makop d.o.o. se zavezuje, da:**

- bomo vzdrževali in nenehno izboljševali sistem vodenja kakovosti po zahtevah standarda ISO 9001 ter poskušali slediti in upoštevati smernice ISO 14001 v dobro podjetja kot celote,
- bomo vsako leto postavili merljive cilje po procesih, vključno s cilji varovanja okolja, skladnih s kontekstom organizacije, jih spremljali in izvajali potrebne ukrepe,
- bomo poslovali v skladu s sprejeto in tekoče veljavno zakonodajo, regulativo ter drugimi zahtevami na katere pristajamo (zahteve kupcev),
- se bomo potrudili spoznati, razumeti in zadovoljiti pričakovanja sodelavcev ter pričakovanja in potrebe kupcev,
- bomo z dobavitelji, lokalno skupnostjo in drugimi zainteresiranimi stranmi vzpostavljali korektne in vzajemne odnose,
- bomo svoje znanje in izkušnje nadgrajevali in delili z znanji naših kupcev ter dobaviteljev, ter se tako hitreje razvijali in gradili svojo rast skozi tesne partnerske odnose,
- bodo naši izdelki v celoti izpolnili pričakovanja kupcev - kupci so naši partnerji, njihovo zadovoljstvo je pogoj za naš nadaljnji razvoj in uspešno poslovanje
- bomo izdelke proizvajali dosledno in v skladu z vsemi zahtevami kupca, hkrati pa preventivno odkrivali in odpravljali izvore napak, ki nastajajo v postopkih in procesih,
- si bomo vsi skupaj prizadevali za: nič napak, nič zakasnitev, nič neskladnosti in zadovoljne zaposlene,
- bomo vključili vse zaposlene v zagotavljanje kakovostnih izdelkov in storitev,
- bomo zagotovili, da bodo vsi zaposleni delali odgovorno in v skladu z notranjimi in zunanjimi predpisi,
- bomo večšine zaposlenih razvijali z usposabljanjem, motivacijo in podporo,
- bomo zaposlenim nudili varnost zaposlitve in možnost napredovanja in jih vključevali v sistem nenehnih izboljšav in sistem nagrajevanja,
- bomo storili vse, da standard kakovosti postane prvina, ki jo zaposleni v podjetju izražamo ne samo v odnosu do kupcev, temveč tudi do delovnega okolja v katerem delamo, do sodelavcev s katerimi delimo delovni proces ter nenazadnje tudi do naše ožje in širše okolice,
- bomo več pozornosti namenili področju, kako delati in kako kakovostno organizirati proizvodnjo in jo izpopolnjevati,
- bomo našo proizvodnjo in delovna mesta postopoma uredili po 5S metodi,
- bo podjetje neprestano vlagalo v razvoj podjetja, tako po tehnološkem, kadrovskem in strokovnem pogledu,
- bomo tudi v prihodnje upoštevali vse navedene točke v Kodeksu ravnanja podjetja Makop, s katerim so seznanjeni vsi zaposleni,
- bomo striktno spoštovali okoljske predpise in težili k zmanjševanju deleža odpadkov, izboljševanju učinkovitosti izrabe virov in posledično ustvarjanju varnega delovnega okolja,
- bomo omejevali uporabo materialov in procesov, ki ogrožajo okolje oziroma mu škodujejo.

Domžale, 27.02.2023

direktor:  
Tanja Kofol